

ALGEMENE VOORWAARDEN – Haitsma Assurantiën B.V.

Versie 3-2023

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen u als klant en Haitsma Assurantiën als onafhankelijk tussenpersoon. Indien u voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst vragen heeft over de algemene voorwaarden, dient u daarover direct contact op te nemen met Haitsma Assurantiën.

Ook natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect aan Haitsma Assurantiën zijn verbonden en bij de dienstverlening door of namens Haitsma Assurantiën zijn betrokken, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

Over Haitsma Assurantiën

Haitsma Assurantiën is een B.V. en is statutair gevestigd in Sneek, en houdt kantoor aan de Balthasar Bekkerwei 72-C in Leeuwarden. Haitsma Assurantiën staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90560299 en in het WFT-register onder nummer 12049517. Het WFT-register kunt u raadplegen via de website van de AFM: www.afm.nl. Haitsma Assurantiën staat bij KiFiD geregistreerd onder nummer 300.018611

Haitsma Assurantiën houdt zich bezig met het inventariseren en beheren van uw risico's en adviseren over, het afsluiten van en het assisteren bij de administratie en uitvoering van verzekeringsovereenkomsten. Haitsma Assurantiën is partnerkantoor van FGD Diensten B.V. te Leeuwarden. Waar u hierna leest Haitsma Assurantiën, dient u te lezen Haitsma Assurantiën B.V./FGD Diensten B.V.

Diensten Haitsma Assurantiën

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al uw opdrachten aan Haitsma Assurantiën, waaronder in ieder geval:

- risico inventarisatie en het afsluiten van verzekeringen;
- adviseren over dekking (op verzoek); verstrekken van verzekeringsdocumenten;
- assisteren bij claims gedurende de overeenkomst.

Als uw opdracht geen betrekking heeft op advisering, zal Haitsma Assurantiën dit aan u bevestigen. In dat geval sluit Haitsma Assurantiën slechts de verzekering voor u af zonder hierover inhoudelijk te adviseren.

Voor wie Haitsma Assurantiën optreedt

In beginsel treedt Haitsma Assurantiën alleen op voor klanten zoals u.

Eerlijke behandeling

Een eerlijke behandeling staat bij Haitsma Assurantiën voorop. Dit betekent dat Haitsma Assurantiën zich inspant:

- de werkzaamheden te verrichten met gedegen bekwaamheid, zorgvuldigheid en integriteit;
- niet in een positie te komen die de primaire verplichtingen aan u in gevaar brengt;
- klachten snel, zorgvuldig en onafhankelijk te behandelen;
- transparant te zijn over de vergoeding;
- uw vertrouwelijkheid te respecteren.

Bescherming persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt Haitsma Assurantiën zich aan de bepalingen zoals neergelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Haitsma Assurantiën gaat zorgvuldig om met van u verkregen vertrouwelijke gegevens. Vertrouwelijke gegevens zijn niet die gegevens welke Haitsma Assurantiën (ook) van derden heeft verkregen of gegevens die publiekelijk bekend zijn. Op de geheimhouding kan geen beroep worden gedaan indien Haitsma Assurantiën op grond van een wettelijke regeling of rechterlijke uitspraak verplicht is tot verstrekking dan wel openbaarmaking van bepaalde gegevens.

Premiebetaling

U dient premie te betalen conform de bepalingen in uw verzekeringspolis. Indien u de premie te laat betaalt, kan dit ertoe leiden dat de polis zonder voorafgaande kennisgeving wordt opgezegd of opzegbaar wordt door de verzekeraar. Haitsma Assurantiën is niet verplicht de premie voor u te betalen indien zij geen gelden van u heeft ontvangen met de uitdrukkelijke en schriftelijke opdracht om de premie te voldoen. Uw verplichting de premie te betalen kan zich ook voordoen onder polissen waarbij de verzekeraar insolvent is geworden.

Vergoeding

De vergoeding die u aan Haitsma Assurantiën dient te betalen, wordt berekend aan de hand van een fee of courtage op basis van de verzekeringspremie. Haitsma Assurantiën kan daarnaast een vergoeding ontvangen uit hoofde van het afwikkelen van schades, regresbetalingen en aanvullende diensten aan verzekeraars. Haitsma Assurantiën brengt naast de fee of courtage ook poliskosten bij u in rekening. U kunt te allen tijde informatie opvragen over vergoedingen die Haitsma Assurantiën heeft ontvangen uit hoofde van uw verzekeringsproducten.

Vertegenwoordiger

U kunt een derde partij aanstellen die Haitsma Assurantiën zal instrueren. Deze derde partij treedt dan op als uw vertegenwoordiger. Haitsma Assurantiën zal in dat geval in een aparte overeenkomst opnemen dat de desbetreffende derde bevoegd is namens u te handelen. Haitsma Assurantiën is niet verantwoordelijk voor het controleren van de informatie die de vertegenwoordiger verstrekt of voor het controleren van de bevoegdheid van de vertegenwoordiger.

Indien Haitsma Assurantiën de advisering over uw lopende verzekeringsproducten overneemt van een andere partij, is zij hiervoor niet aansprakelijk totdat Haitsma Assurantiën een redelijke periode is geboden om de status van die producten te beoordelen en hierover schriftelijk te adviseren.

Uw verantwoordelijkheden

Om tot een goede dienstverlening te kunnen komen, heeft u de volgende verantwoordelijkheden:

- alle instructies aan Haitsma Assurantiën/FGD Diensten dient u schriftelijk te geven;
- ontvangen informatie dient u goed door te lezen, eventuele onduidelijkheden of onwenselijkheden moet u direct aan Haitsma Assurantiën doorgeven;
- aan alle voorwaarden en termijnen van alle verzekeringen die Haitsma Assurantiën voor u sluit moet u voldoen, waaronder:
 - o de datum waarop premie moet worden betaald;
 - o de meldingsplicht ingeval van claims;
- informatie waarom Haitsma Assurantiën verzoekt dient u tijdig te verstrekken;
- alle facturen van Haitsma Assurantiën dient u binnen de betaaltermijn te voldoen;
- jegens de verzekeraars dient u te goeder trouw te handelen;

- op de volgende momenten dient u alle documenten en informatie over de te beschermen risico's te verstrekken:
 - o voordat de overeenkomst is gesloten;
 - o bij veranderingen van de dekking;
 - o bij veranderingen die het verzekerde risico substantieel vergroten of die betrekking hebben op het nakomen van een voorwaarde of verplichting uit de verzekerings-overeenkomst;
 - o als een claim wordt ingediend;
 - o als de polis wordt vernieuwd of verlengd; of
 - o op een ander moment wanneer nadere informatieverstrekking aan verzekeraars op grond van de polis is vereist;

Haitsma Assurantiën is niet aansprakelijk voor de gevolgen van door u verstrekte onvolledige of onjuiste informatie. Als u twijfelt of Haitsma Assurantiën alle vereiste informatie in haar bezit heeft, dient u direct contact op te nemen met Haitsma Assurantiën.

Indienen van claim

Iedere schade, claim of omstandigheid die u op grond van de polis moet melden, dient u zo snel mogelijk aan Haitsma Assurantiën te melden. Indien u niet onmiddellijk meldt, kunnen de verzekeraars gerechtigd zijn uw claim af te wijzen.

Zonder toestemming van de verzekeraar mag u geen aansprakelijkheid erkennen of instemmen met enige actie anders dan noodzakelijke maatregelen om de schade te minimaliseren of die in het belang zijn van gezondheid en veiligheid.

Bij uw melding moet u Haitsma Assurantiën alle relevante feiten en gegevens verstrekken in verband met de gebeurtenis waarvan u melding maakt. Uw polisvoorwaarden bij de verzekeringen beschrijven gedetailleerd de procedures en voorwaarden in verband met het indienen van een omstandigheid of claim. Indien gewenst, assisteert Haitsma Assurantiën u bij het indienen van een melding onder een polis die zij voor u heeft afgesloten. Haitsma Assurantiën zal zich inspannen een vergoeding of schadeloosstelling te verkrijgen. Haitsma Assurantiën brengt hiervoor geen extra kosten bij u in rekening (tenzij anders met u overeengekomen).

De service van Haitsma Assurantiën omvat het behandelen van claims gedurende de periode dat Haitsma Assurantiën uw tussenpersoon is. Indien de relatie tussen u en Haitsma Assurantiën eindigt, behoudt Haitsma Assurantiën zich het recht voor de behandeling van de lopende claims ten tijde van de beëindiging over te dragen aan een andere, door u aangestelde, partij. Het is ook mogelijk dat Haitsma Assurantiën de lopende claims blijft behandelen na beëindiging van de relatie mits zij daartoe in staat is en daarvoor een vergoeding is overeengekomen.

Aansprakelijkheid

Met uitzondering van schade die direct ontstaat door opzet of bewuste roekeloosheid van Haitsma Assurantiën, is iedere aansprakelijkheid van Haitsma Assurantiën voor schade, kosten en overige uitgaven (inclusief maar niet beperkt tot juridische kosten) beperkt tot het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert inclusief het eigen risico. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Haitsma Assurantiën beperkt tot de totale vergoeding die Haitsma Assurantiën aan u in rekening heeft gebracht ten aanzien van de opdracht die aan de betreffende claim ten grondslag ligt. Haitsma Assurantiën is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gevolgschade, bedrijfsschade en gederfde winst en/of omzet.

Klachten

Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening van Haitsma Assurantiën, kunt u contact opnemen met uw contactpersoon. Haitsma Assurantiën probeert uw klacht binnen vijf werkdagen op te lossen. Indien dit niet mogelijk is, zal Haitsma Assurantiën in ieder geval de ontvangst van uw klacht bevestigen en u informeren op welke termijn zij de klacht in behandeling kan nemen.

Indien u consument bent, kunt u uw klacht tevens richten tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Wij verwijzen u naar de website www.kifid.nl voor de voorwaarden.

Klachten dienen op straffe van verval van recht binnen één jaar nadat de gronden van de klacht bij u bekend zijn geworden of hadden moeten worden schriftelijk aan Haitsma Assurantiën kenbaar te worden gemaakt. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Toepasselijk recht

Alle geschillen tussen u en Haitsma Assurantiën worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

Belangenverstrengeling

Het is mogelijk dat op een bepaald moment sprake is van belangenverstrengeling. Haitsma Assurantiën stelt u daarvan op de hoogte en doet een voorstel voor een oplossing. U hebt in een dergelijk geval het recht de overeenkomst met Haitsma Assurantiën te beëindigen.

Wijzigingen

Deze algemene voorwaarden vervangen alle (eventuele) eerdere overeengekomen algemene voorwaarden tussen u en Haitsma Assurantiën met betrekking tot het verrichten van diensten als tussenpersoon. Indien tussen u en Haitsma Assurantiën een specifieke overeenkomst bestaat, dan heeft die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden indien zij innerlijk tegenstrijdig zijn. Haitsma Assurantiën is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Conversie

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel ongeldig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In een dergelijk geval zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de betekenis van de originele bepaling