



Markel

Algemene Voorwaarden
Cyber Add On MISE 2018





Markel

Algemene Voorwaarden
Cyber Add On

| | |
|---|---|
| 1 - Aanvullende verzekeringsdekking | 3 |
| 2 - Verzekerde bedragen, eigen risico's en bedrijfsschade | 3 |
| 3 - Dekkingsonderdelen | 3 |
| 4 - Uitsluitingen | 5 |
| 5 - Definities | 5 |

1 - AANVULLENDE VERZEKERINGSDEKKING

Deze verzekeringsdekking – Cyber AO MISE 2018 – geldt als aanvulling op de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en dient in samenhang met die beroepsaansprakelijkheidsverzekering te worden gelezen.

Indien de verzekeringsdekking – Cyber AO MISE 2018 – afwijkt van de algemene en bijzondere voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, dan gaan onderhavige voorwaarden (Cyber AO MISE 2018) voor.

2 - VERZEKERDE BEDRAGEN, EIGEN RISICO'S EN BEDRIJFSSCHADE

2.1 Verzekerd bedrag

Verzekeraar vergoedt boven het eigen risico tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag voor alle dekkingsonderdelen tezamen per **gebeurtenis** en per **verzekeringsjaar** de hieronder in de diverse dekkingsonderdelen beschreven (externe) kosten en schade.

2.2 Eigen risico en wachttijd

2.2.1 Eigen risico

Het eigen risico geldt per **gebeurtenis** en is vermeld op het polisblad. In het geval door eenzelfde **gebeurtenis** onder meerdere dekkingsonderdelen dekking wordt geboden zal het eigen risico eenmaal worden toegepast.

2.2.2 Wachttijd

Voor **bedrijfsschade** geldt geen eigen risico. Er geldt een **wachttijd**. Deze termijn is vermeld op het polisblad en geldt per **gebeurtenis**.

3 - DEKKINGSONDERDELEN

3.1 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor de dekkingsonderdelen 3.2.a, 3.3, 3.4 en 3.5 is dat:

- de **computer van verzekerde** is beveiligd met behulp van **beveiligingssoftware** en dat updates van deze **beveiligingssoftware** tenminste wekelijks worden uitgevoerd, en;
- de toegang tot de op de **computer van verzekerde** geïnstalleerde software is beveiligd middels een regelmatig gewijzigd wachtwoord. Het wachtwoord dient te bestaan uit cijfers, letters en leestekens, waarvan minimaal 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer en dient ten minste 8 karakters lang te zijn, en;
- er tenminste dagelijks een back-up wordt gemaakt van de op de **computer van verzekerde** opgeslagen **persoonsgegevens** en andere data en de back-up niet op de **computer van verzekerde** wordt bewaard. Indien voornoemde back-up op een **computer** wordt bewaard, dan moet deze **computer** eveneens zijn beveiligd met wekelijks geüpdatete **beveiligingssoftware**.

3.1.1 Toerekening

Voor de vaststelling van de vergoedingsplichtige **verzekerder**, de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen, eigen risico's en **wachttijd**, is bepalend het moment van de **gebeurtenis**.

3.2 Verlies van persoonsgegevens – vergoeding externe kosten

Deze verzekering biedt dekking voor – met voorafgaande instemming van **verzekerder** – door **verzekerde** gemaakte externe kosten die voortvloeien uit **verlies van persoonsgegevens**.

- a. die zijn opgeslagen op **computers van verzekerde**;
- b. waarover **verzekerde** beschikt en die niet elektronisch zijn opgeslagen.

3.2.1 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat het **verlies van persoonsgegevens** zich heeft voorgedaan tijdens de **verzekeringsperiode** en dat het **verlies van persoonsgegevens** tijdens de **verzekeringsperiode** of binnen vier maanden na de einddatum van de verzekering bij **verzekerder** is gemeld.

3.2.2 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt externe kosten:

- om de oorzaak en de omvang van het **verlies van persoonsgegevens** vast te stellen;
- voor het vaststellen van de wettelijke meldplicht en toetsing aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving;
- die worden gemaakt om te voldoen aan de wettelijke meldplicht;
- die worden gemaakt in verband met de wettelijke plicht om de betrokkenen te informeren over het **verlies van persoonsgegevens**.

3.3 Netwerkincident – vergoeding externe kosten

Deze verzekering biedt dekking voor – met voorafgaande instemming van **verzekeraar** – door **verzekerde** gemaakte externe kosten die voortvloeien uit wijziging, verwijdering, openbaarmaking, onrechtmatige verwerking van of onbevoegde toegang tot elektronisch opgeslagen data als gevolg van een op de **computers van verzekerde** gericht **netwerkincident**.

3.3.1 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat het **netwerkincident** zich heeft voorgedaan tijdens de **verzekeringstermijn** en dat het **netwerkincident** tijdens de **verzekeringstermijn** of binnen vier maanden na de einddatum van de verzekering bij **verzekeraar** is gemeld.

3.3.2 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt externe kosten:

- die worden gemaakt om elektronisch opgeslagen data te reconstrueren, te vervangen of te herstellen;
- die worden gemaakt om de **computer van verzekerde** terug te brengen in de staat waarin deze zich bevond direct voorafgaand aan het **netwerkincident**.

3.4 Cyberafpersing – vergoeding van extra kosten en schade

Deze verzekering biedt dekking voor – met voorafgaande instemming van **verzekeraar** - door **verzekerde** gemaakte externe kosten en de door **verzekerde** geleden schade zoals hierna opgenomen, die voortvloeien uit **cyberafpersing**.

3.4.1 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat de **cyberafpersing** zich heeft voorgedaan tijdens de **verzekeringstermijn** en dat de **cyberafpersing** tijdens de **verzekeringstermijn** of binnen vier maanden na de einddatum van de verzekering bij **verzekeraar** is gemeld.

3.4.2 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt:

- de externe kosten die worden gemaakt om te bemiddelen bij of onderzoek te doen naar de oorzaak van de **cyberafpersing**;
- de door **verzekerde** te betalen vergoeding om een **cyberafpersing** af te wenden of te beëindigen;
- de kostprijs van door **verzekerde** aan de cyberafpersers geleverde zaken of verrichte diensten om een **cyberafpersing** af te wenden of te beëindigen.

3.5 Netwerkincident – vergoeding van bedrijfsschade

Deze verzekering biedt dekking voor door **verzekerde** geleden **bedrijfsschade** als gevolg van een op de **computers van verzekerde** gericht **netwerkincident**.

3.5.1 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat het **netwerkincident** zich heeft voorgedaan tijdens de **verzekeringstermijn** en dat het **netwerkincident** tijdens de **verzekeringstermijn** of binnen vier maanden na de einddatum van de verzekering bij **verzekeraar** is gemeld.

3.5.2 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt:

- de **bedrijfsschade** gedurende de **uitkeringstermijn** ongeacht de einddatum van de verzekering;
- de **extra kosten**. Deze kosten worden vergoed tot maximaal het bedrag waarmee de **bedrijfsschade** door de **extra kosten** binnen de **uitkeringstermijn** is verminderd.

3.5.3 Berekeningswijze

De **bedrijfsschade** zal worden berekend door een vergelijking te maken tussen de **brutowinst** die **verzekerde** heeft gerealiseerd gedurende de **uitkeringstermijn** en de **brutowinst** die **verzekerde** zonder **netwerkincident** in dezelfde periode in het vorige boekjaar heeft gerealiseerd.

Verzekeraar zal bij de vaststelling van de **bedrijfsschade** tevens rekening houden met:

- alle omstandigheden die de bedrijfsvoering en het bedrijfsresultaat gunstig of ongunstig zouden hebben beïnvloed wanneer het **netwerkincident** niet zou zijn opgetreden;
- economische voordelen die na het optreden van de **bedrijfsschade** doch binnen de **uitkeringstermijn** ontstaan;
- gehele of gedeeltelijke bedrijfsbeëindiging.

3.5.4 Bijzondere verplichtingen verzekerde

Verzekerde is gehouden de gevolgen van het **netwerkincident** op de bedrijfsactiviteiten en de **bedrijfsschade** zoveel mogelijk te beperken.

3.5.5 Aanstelling deskundige

Voor het bepalen van de omvang van de **bedrijfsschade** en de **extra kosten** zal door **verzekeraar** een deskundige worden benoemd. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van **verzekeraar** en worden zo nodig boven het verzekerde bedrag vergoed.

4 - UITSLUITINGEN

4.1 Algemeen

Deze verzekering biedt geen dekking voor **verlies van persoonsgegevens**, een **netwerkincident**, **cyberafpersing** of **bedrijfsschade** die voortvloeit uit:

- een vermogensdelict, onrechtmatig bevoordelen of (ander) frauduleus handelen door of in samenwerking met een **verzekerde**;
- opzet of bewuste roekeloosheid van een **verzekerde**;
- verwerking van persoonsgegevens buiten Nederland (het Koninkrijk binnen Europa);
- storing, uitval of onderbreking van internetstructuren, nutsvoorzieningen, telecommunicatienetwerken en/of satellieten.

4.2 Bedrijfsschade

Deze verzekering biedt geen dekking voor **bedrijfsschade** die:

- ook zou zijn ontstaan als het **netwerkincident** niet zou hebben plaatsgevonden;
- bestaat uit boetes wegens contractbreuk, vertraagde uitvoering of het niet uitvoeren van opdrachten;
- bestaat uit de afschrijving op debiteuren.

Er is evenmin dekking voor **bedrijfsschade** die geen verband houdt met de normale in de hoedanigheid beschreven bedrijfsactiviteiten van **verzekerde** en die buiten de bedrijfsdoelstellingen worden behaald, zoals door kapitaaltransacties of transacties met onroerende zaken.

5 - DEFINITIES

5.1 Antimalware software

Software die een **computer** beschermt tegen software die als schadelijk of potentieel ongewenst kan worden beschouwd.

5.2 Bedrijfsschade

De vermindering van de **brutowinst** – onder aftrek van de eventuele besparingen – veroorzaakt door een gehele of gedeeltelijke stilstand van het bedrijf van **verzekerde** als gevolg van een **netwerkincident**.

5.3 Beveiligingssoftware

- **antimalware software**, en
- **firewall**, en
- virusscanner.

5.4 Brutowinst

De opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten verminderd met de **variabele kosten**. Dit is gelijk aan de **vaste kosten** vermeerderd met de **nettowinst** respectievelijk verminderd met het **nettoverlies**.

5.5 Computer

Computer hardware, computer software alsmede de daarbij behorende randapparatuur, data opslagapparaten en netwerkapparatuur.

5.6 Computer van verzekerde

- **computer** in eigendom van, gehuurd door of in gebruik van **verzekeringnemer** of meeverzekerde eenmanszaak, vennootschap of rechtspersoon.

Daaronder wordt niet begrepen:

- **computers** die zijn opgesteld bij derden zoals cloud diensten;
- **computers** in eigendom van, gehuurd door of in gebruik bij ondergeschikten.

5.7 Cyberafpersing

Onder **cyberafpersing** wordt verstaan:

- een concrete en geloofwaardige dreiging met een (voortzetting van) op de **computers van verzekerde** gericht **netwerkincident**;
- een concrete en geloofwaardige dreiging met **verlies van persoonsgegevens** die zijn opgeslagen op **computers van verzekerde**.

5.8 Extra kosten

De kosten die worden gemaakt om de **bedrijfsschade** te voorkomen of te beperken.

5.9 Gebeurtenis

Onder **gebeurtenis** wordt verstaan **verlies van persoonsgegevens**, een **netwerkincident** of **cyberafpersing**.

Meerdere **gebeurtenissen** met eenzelfde oorzaak worden als een **gebeurtenis** beschouwd.

5.10 Firewall

Een systeem dat een **computer** kan beschermen tegen ongeoorloofde toegang van buitenaf.

5.11 Nettowinst / nettoverlies

Het verschil tussen de opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten en alle aan de bedrijfsactiviteiten verbonden kosten.

5.12 Netwerkincident

Onder **netwerkincident** wordt verstaan:

- een aanval uitgevoerd via het internet, ontworpen en bedoeld om **computer(s)** te ontregelen of te onderbreken ((D)DoS aanval);
- elektronische aanval die erop is gericht om de **computer(s)** of de daarop opgeslagen data te stelen, beschadigen, vernietigen of te ontregelen (hacking incident).

5.13 Persoonsgegevens

Alle informatie waaruit een uniek natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd, waaronder de naam van een individu, adres, telefoonnummer, wachtwoord, BurgerServiceNummer, medische informatie of beschermde gezondheidsinformatie, rijbewijsnummer, bankrekeningnummer of creditcardnummer.

5.14 Uitkeringstermijn

De maximale termijn waarbinnen de **bedrijfsschade** wordt vergoed. Deze begint na het verstrijken van de **wachttermijn** en eindigt op het moment dat het **netwerkincident** de bedrijfsactiviteiten niet meer beïnvloedt. De periode per **gebeurtenis** waarbinnen de **bedrijfsschade** wordt vergoed zal nooit langer zijn dan 12 maanden.

5.15 Variabele kosten

De kosten die afhankelijk van het niveau van de bedrijfsactiviteiten toe- of afnemen.

5.16 Vaste kosten

De kosten die niet direct afhankelijk zijn van het niveau van de bedrijfsactiviteiten.

5.17 Verlies van persoonsgegevens

Wijziging, verwijdering, openbaarmaking, onrechtmatige verwerking van of onbevoegde toegang tot **persoonsgegevens**.

5.18 Wachttermijn

De periode die dient te zijn verstreken alvorens **verzekerde** aanspraak kan maken op vergoeding van **bedrijfsschade**. De **wachttermijn** vangt aan op het moment van het daadwerkelijke **netwerkincident**.

Markel



AVB MISE KR 2018



Markel



AVB MISE 2018



Markel



VVV MISE 2018



Markel



VVE COMBI MISE 2018



Markel



SVW MISE 2018



Markel



VVV MISE 2018



Markel



ONLINE ABT MISE 2018



Markel



ABC MISE 2018



Markel



ONLINE AAV MISE 2018



Markel



B&W MISE 2018



Markel



BNO ALG MISE 2018



Markel



BA TB MISE 2018



Markel



BNO ZFP MISE 2018



Markel



BA BEL MISE 2018



Markel



BA BV MISE 2018



Markel



BA ALG MISE 2018



Markel



BA ACC MISE 2018



Markel



BA ADV MISE 2018



Markel



BNO ZFP MISE 2018



Markel



BA MAK MISE 2018



Markel



BA ADM MISE 2018

